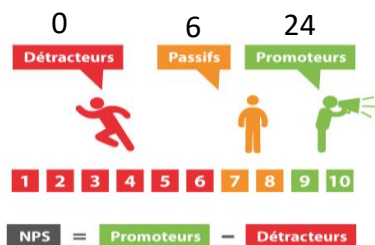


Les retours de nos clients en Août, Septembre et Octobre 2021

Satisfaction générale

Sur une échelle de 1 à 10,
Recommanderiez-vous le Laboratoire Oksman à un collègue ou une connaissance professionnelle ?



80 %
de nos clients recommandent nos services

Apave « **Très satisfait de la prestation et des échanges que j'ai pu avoir** »

Dekra « **Rien à redire, tout est parfait** »

Omtek « **Parfait comme toujours. Bravo !** »

EGC Cholet « **Très bonne prestations. Efficacité** »

Air Liquide « **Contacts professionnels et agréables** »

Sonnedix « **Nous sommes très satisfaits de votre travail pour nos analyses, merci** »

SNCF « **Très rapide et les analyses sont très agréables à lire** »

Eiffage « **Laboratoire sérieux ayant une très bonne réputation en France** »

Actemium « **Très bon partenariat avec vos services** »

Lafarge Holcim « **Bonne prestation** »

Les
verbatim
de nos
clients

Sur une échelle de 1 à 5,
Quel niveau d'effort avez-vous dû déployer pour que
votre demande soit réalisée ?

5-Aucun effort		63%
4		33%
3		3%
2		0%
1-Trop d'effort		0%

Prestations de service

Comment noteriez-vous?

Notre expertise technique et nos diagnostics Nos délais d'analyses standard (8 jours)

★★★★★	79%
★★★★☆	18%
★★★☆☆	0%
★★☆☆☆	4%
★☆☆☆☆	0%

★★★★★	61%
★★★★☆	29%
★★★☆☆	11%
★★☆☆☆	0%
★☆☆☆☆	0%

Notre accueil et notre disponibilité

★★★★★	82%
★★★★☆	18%
★★★☆☆	0%
★★☆☆☆	0%
★☆☆☆☆	0%

Nos délais d'analyses urgent (8 heures)

★★★★★	68%
★★★★☆	24%
★★★☆☆	4%
★★☆☆☆	4%
★☆☆☆☆	0%

Nos conseils sur vos choix d'analyses

★★★★★	64%
★★★★☆	25%
★★★☆☆	7%
★★☆☆☆	4%
★☆☆☆☆	0%

Nos délais d'expédition de vos kits d'analyses

★★★★★	61%
★★★★☆	29%
★★★☆☆	4%
★★☆☆☆	4%
★☆☆☆☆	4%

Prélèvements sous traitance

Nous avez vous confié la réalisation de vos prélèvements?

NON	67%
OUI	33%

Quelle est votre satisfaction sur la prestation de prélèvement?
(pour les clients ayant répondu OUI à la question précédente)

Ponctualité de l'intervenant

★★★★★	88%
★★★★☆	13%
★★★☆☆	0%
★★☆☆☆	0%
★☆☆☆☆	0%

Respect des consignes de sécurité et environnement

★★★★★	75%
★★★★☆	25%
★★★☆☆	0%
★★☆☆☆	0%
★☆☆☆☆	0%

Disponibilité de notre intervenant

★★★★★	88%
★★★★☆	13%
★★★☆☆	0%
★★☆☆☆	0%
★☆☆☆☆	0%

88 %
de nos clients recommandent
notre matériel et la prestation de
prélèvement



Exemple de kit de prélèvement



Prestation de prélèvement